

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Versie: Oktober 2014
Opsteller: Bert Deen (3Deen)
Bron: http://www.3deen.nl/algemene_voorwaarden_3deen.pdf
KvK Registratie: 61341452

1. Algemeen
 - 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten inzake advies-, begeleidings- en overige werkzaamheden tussen 3Deen (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernr. 61341452) en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Grondslag van offertes en medewerking door de opdrachtgever
 - 2.1. Offertes van 3Deen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat tevoren alle essentiële informatie voor de aanpak en uitvoering van de opdracht is verstrekt, inclusief informatie welke betrekking heeft op mogelijke afbreukrisico's bij de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 3Deen verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
 - 2.2. Offertes van 3Deen zijn vier weken geldig, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt 3Deen zich het recht voor om haar capaciteit elders in te zetten.
 - 2.3. De door 3Deen gedane offertes kunnen bepaalde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, gemaakte methoden, software, gereedschappen en dergelijke bevatten, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op deze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft het eigendom van 3Deen en moet op verzoek worden geretourneerd aan 3Deen.
 - 2.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag de offerte niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behoudt 3Deen zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendommen bestaande rechten voor.
 - 2.5. Opdrachtgever is na opdrachtverlening gehouden alle medewerking te verlenen die voor het correct en zonder vertraging uitvoeren van de opdracht door 3Deen noodzakelijk zijn. Hieronder vallen onder andere:
 - a) het op tijd, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden;
 - b) het onverwijld informeren van 3Deen betreffende feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn;
 - c) het ter beschikking stellen van tijd en inzet van medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
 - 2.6. 3Deen neemt bij de uitvoering van een opdracht een inspanningsverplichting op zich en zal deze opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 3. Opdracht
 - 3.1. Een overeenkomst met 3Deen komt tot stand wanneer een aan 3Deen gegeven opdracht schriftelijk is aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de opdrachtbevestiging door 3Deen is verzonden.
 - 3.2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door 3Deen, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7: 404 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
 - 3.3. De opdrachtgever vrijwaart 3Deen tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
 - 3.4. 3Deen behoudt zich het recht voor werkzaamheden door derden te laten uitvoeren met inachtneming van de vertrouwelijkheidsbepalingen als vermeld onder 10.
 4. Honorarium
 - 4.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door 3Deen omvatten het honorarium, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van derden. Over alle door opdrachtgever aan 3Deen verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
 - 4.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
 5. Betaling
 - 5.1. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden in Euro, zonder enige aftrek of korting, door overmaking op een door 3Deen aangewezen bank- of girorekening.
 - 5.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim heeft 3Deen het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van alle verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
 - 5.3. Andere redenen voor verzuim zijn dat:
 - a) 3Deen goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijk termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - b) De opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - c) De opdrachtgever over gaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding.
 - 5.4. Behoudens voor zover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak, wordt telkens na afloop van een periode van maximaal een kalendermaand gedeclareerd.
 - 5.5. Heeft de opdrachtgever bezwaar tegen een declaratie van 3Deen dan geeft de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk te kennen onder vermelding van een motivering. Indien de opdrachtgever niet aan het bovenstaande heeft voldaan, wordt de opdrachtgever geacht de declaratie te hebben aanvaard.
 - 5.6. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de datum welke is vermeld op de declaratie. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd.
 - 5.7. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 50,00. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan 3Deen, zonder dat een nadere aanzegging van 3Deen nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 4% per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou de opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen hebben voldaan, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor 3Deen nadelige wijze. 3Deen kan vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar keuze.
 - 5.8. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan 3Deen, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. 3Deen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
 - 5.9. Indien in de financiële positie van opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is 3Deen gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
 - 5.10. 3Deen behoudt zich dan het recht voor betaling te vorderen van prestaties/werkzaamheden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.
6. Voorschot
 - 6.1. 3Deen kan in haar offerte opnemen, van de opdrachtgever een voorschot te verlangen alvorens met de overeengekomen werkzaamheden zal worden aangevangen. Betaalde voorschotten worden bij de einddeclaratie van de opdracht verrekend.
7. Wijziging en duur van de opdracht
 - 7.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en doorlooptijd van de opdracht kunnen worden beïnvloed door onvoorziene omstandigheden en/of indien partijen tussentijdse overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen. 3Deen kan de doorlooptijd van een project dan ook niet van tevoren garanderen.
 - 7.2. Indien tussentijdse wijzigingen van de opdrachtinhoud en -uitvoeringswijze de door 3Deen geoffreerde kosten beïnvloeden, zal 3Deen dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
 - 7.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

- 3Deen heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. 3Deen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze beëindiging van de werkzaamheden.
- 7.4. Bij overmacht en ontoerekenbare tekortkomingen behoudt 3Deen zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende en/of voortvloeiende leverings- en andere verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht of ontoerekenbare tekortkoming of voor een afwijkende periode indien deze tussen de opdrachtgever en 3Deen schriftelijk is overeengekomen. In geval van opschorten is 3Deen verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan 3Deen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van 3Deen kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, et cetera. Indien 3Deen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is 3Deen gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te declareren en is de cliënt gehouden deze declaratie te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van 3Deen op:
- tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
 - vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
- 7.5. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
- 7.6. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij de opdrachtgever schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en 3Deen ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.
8. Tussentijdse beëindiging
- Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 - De opdrachtgever blijft natussentijdse beëindiging verplicht tot betaling van alle tot op het moment van schriftelijke beëindiging gemaakte honoraria, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van derden of daarmee in verband houdende / voortvloeiende honoraria, onkosten en declaraties van derden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.
- 8.3. 3Deen behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van 3Deen kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient 3Deen de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
9. Intellectuele eigendomsrechten
- Modellen, methodieken, technieken, hulpmiddelen (bijvoorbeeld in de vorm van softwaretoepassingen), publicaties en instrumenten die door 3Deen worden gebruikt en/of vervaardigd voor de uitvoering van opdrachten en in enige vorm in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van 3Deen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Vertrouwelijkheid
- 3Deen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, met uitzondering van partners waarmee door 3Deen in het kader van de opdrachtuitvoering wordt samengewerkt en welke als zodanig aan de opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
 - 3Deen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, met uitzondering van partners waarmee door 3Deen in het kader van de opdrachtuitvoering wordt samengewerkt en welke als zodanig aan de opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
11. Aansprakelijkheden
- Iedere aansprakelijkheid van 3Deen wordt beperkt tot het bedrag van de opdrachtwaarde van die werkzaamheden welke hierop rechtstreeks betrekking hebben.
 - De totale aansprakelijkheid van 3Deen wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het gedeclareerde jaarhonorarium van 3Deen.
 - Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door 3Deen, in overleg met de opdrachtgever, een vennootschap of persoon wordt ingeschakeld die niet deel uitmaakt van 3Deen om werkzaamheden in het kader van de opdracht te verrichten, is 3Deen niet aansprakelijk voor fouten die door deze vennootschap of persoon mochten worden gemaakt.
 - De aansprakelijkheid van 3Deen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever 3Deen onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 3Deen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
 - 3Deen is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke 3Deen, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
12. Archivering
- Behoudens voorzover uit de wet anders voortvloeit, zullen de originele stukken na het einde van de opdracht door 3Deen ten minste 36 maanden worden gearchiveerd.
13. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter
- Op de rechtsverhouding tussen 3Deen en haar opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
 - Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met en/of voortvloeiende uit door 3Deen aangegane overeenkomsten en door 3Deen verrichte leveringen, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.
14. Slotbepaling
- 3Deen is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
 - Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
 - De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3Deen.